



woonstart

DE EERSTE STAP NAAR EEN THUIS.



Welkom

- Gemeente Wingene: Tom Braet
- Vivendo: Sophie Braeckmans / Koen De Craemer
- Woonstart: Kris Verwaeren



Voorstelling Woonstart

Ligging kantoor

Sint-Michielstraat 1a, 8700 Tielt
051 40 95 64



Telefonische bereikbaarheid

MA	9u - 12u30	14u - 16u
DI	GESLOTEN	
WO	9u - 12u30	14u - 16u
DO	9u - 12u30	14u - 18u
VR	9u - 12u30	14u - 16u



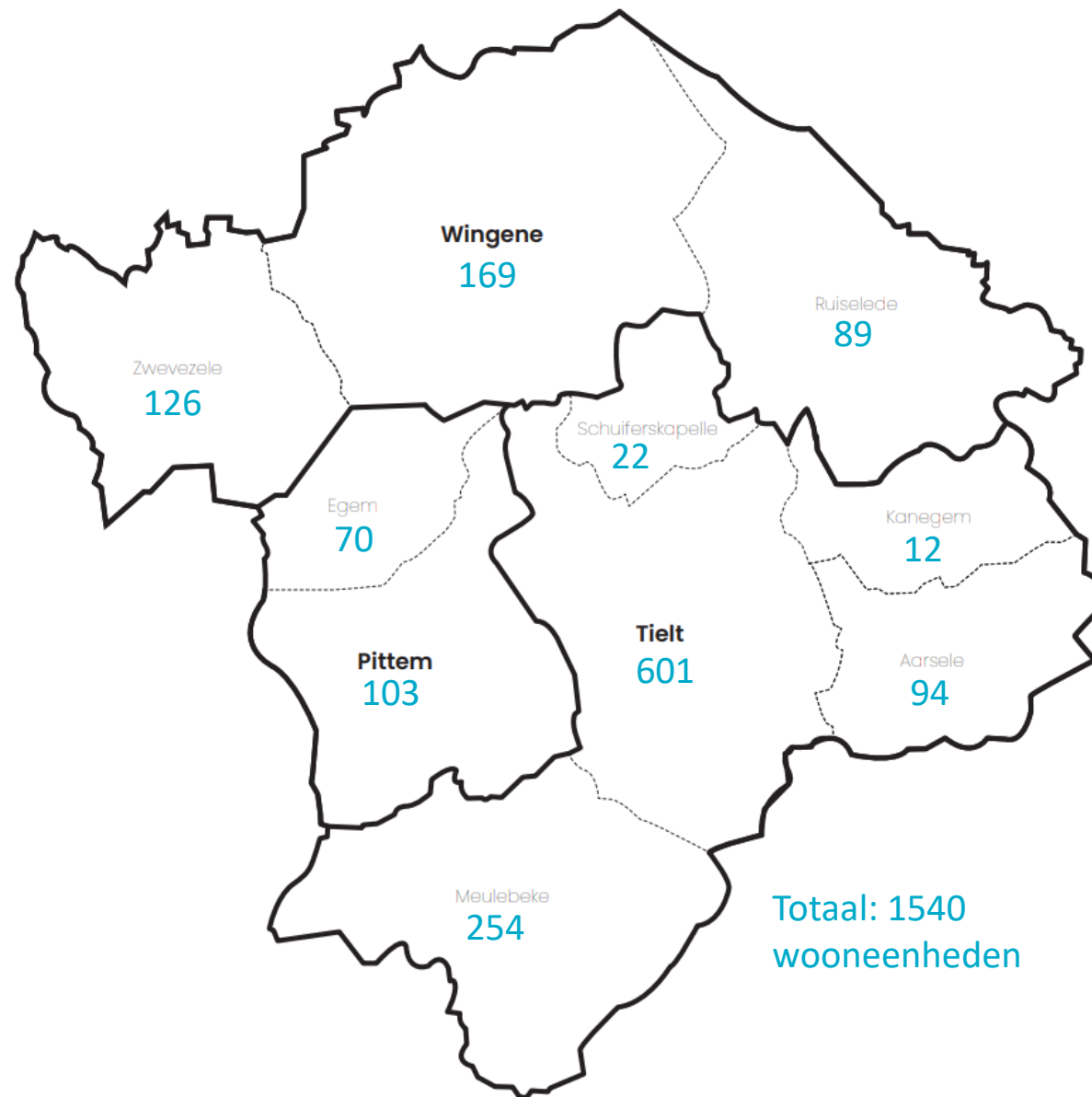
Gesprek op kantoor?

- maak een afspraak
- kom langs zonder afspraak op donderdagnamiddag tussen 14u en 18u



Werkingsgebied

- Tielt
 - Aarsele
 - Kanegem
 - Schuiferskapelle
 - Meulebeke
- Pittem
 - Egem
- Wingene
 - Ruiselede
 - Zwevezele



Diensten

→ Onthaal

- algemeen nummer: 051 40 95 64
- algemeen e-mailadres: info@woonstart.be

→ Huur

- kandidaat-huurders: inschrijving en toewijzing
- huurders: huurbegeleiders

→ Technische dienst

- patrimoniumbeheer
- projecten



Huur

Kandidaat huurders

- via het CIR worden alle dossiers automatisch overgenomen

Huurders

- huurbegeleiders
 - huurcontracten, huurachterstal, overlast, onderhoud
 - regio's: Zwevezele → Fleur fleur.wullaert@woonstart.be
 Ruisselede → Fien fien.dhuyvetter@woonstart.be
- huurbetalingen
 - afbetalingsplannen lopen door: nieuw rekeningnummer!
 - huurwaarborgen worden overgenomen

NIEUW REKENINGNUMMER: BE35 0010 3993 1037

OGM / gestructureerde mededeling verandert niet!

Technische dienst / dienst patrimonium



- Team van momenteel 6 personen
- Alle technische vragen of problemen met betrekking de woning / het appartement waarin u woont of (indien van toepassing) de algemene delen van uw appartement
- Opvolging van renovaties en verbeteringswerken aan uw woning / appartement (enkel bij eigen woningen)
- Contact via technischedienst@woonstart.be of via algemeen nummer 051 40 95 64 (enkel tijdens openingsuren)





Wat bij een technisch probleem ?

Controleer het Ziezo! – Boekje

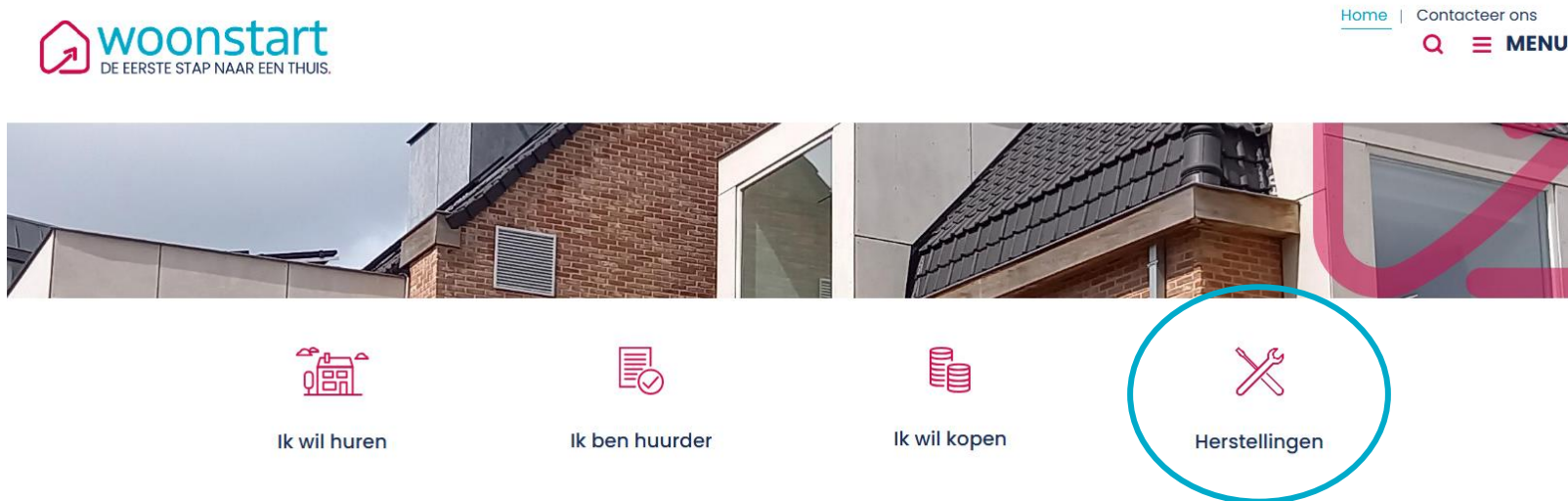
- is het voor jou?
- of dient de woonmaatschappij tussen te komen?

- Is het **VOOR JOU?** Dan dient u dit zelf te herstellen of dien je hiervoor zelf een aannemer te contacteren.
- Is het **VOOR DE WOONMAATSCHAPPIJ?**
 - Voor **sanitair, cv en ventilatie** neem rechtstreeks contact op met de firma SIX
 - **Andere zaken** neem contact op de technische dienst via website of e-mail of telefoon



Hoe doorgeven technische vragen, meldingen en/of problemen?

- 1) gebruik het invulformulier op onze site www.woonstart.be
- 2) e-mail naar technischediens@woonstart.be



<https://www.woonstart.be/herstellingen/heeft-u-een-technische-melding-voor-woonstart>

Wijzigingen vanaf 01/07 !!



- ZIEZO!-Boekje
- Technisch call centrum Vivendo 050/170 570
AXON 051 42 30 31 (indien Vivendo gesloten)
- Onderhoudsfirma Equans 0800 99 700
(24/24u) 
- Liften → Orona 



- ZIEZO!-Boekje
- 1) invulformulier op www.woonstart.be
2) e-mail: technischdienst@woonstart.be
3) tel: 051 40 95 64 (kantooruren)
- Onderhoudsfirma SIX 
051 31 20 12 (24/24u) - td@six.be
- Liften → Orona 056 35 07 01 



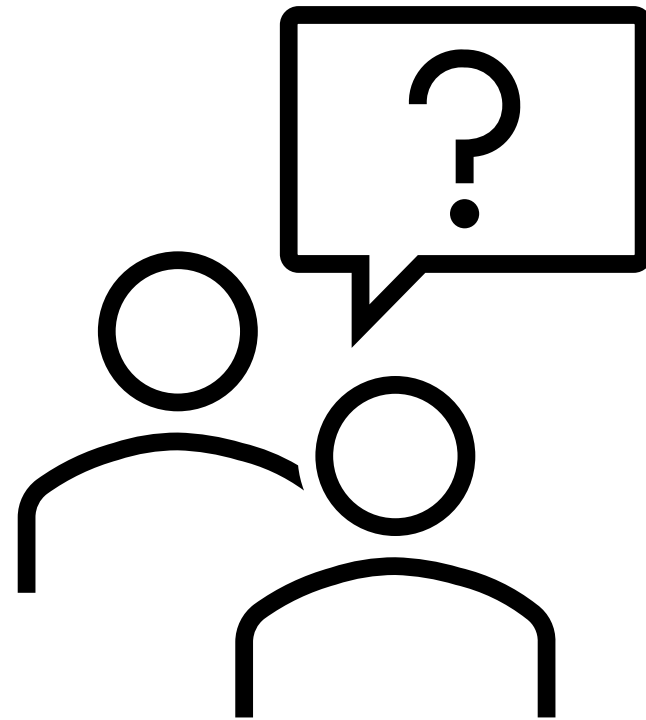
Andere belangrijke zaken

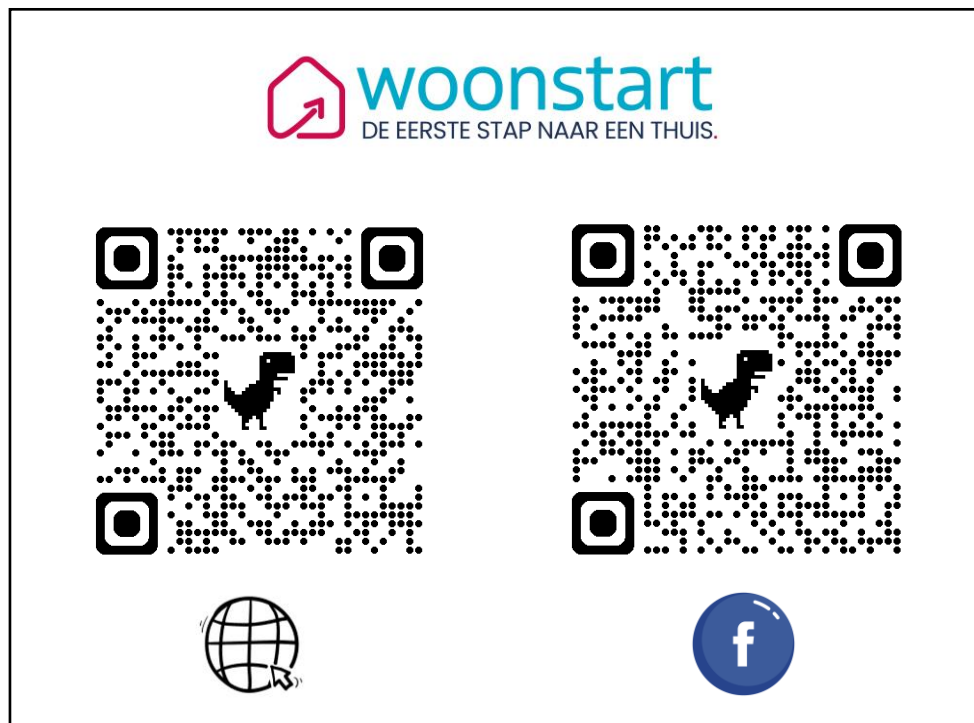
- Huurlasten blijven dezelfde voor 2025
- Andere zaken blijven voorlopig zoals het was
 - gemeenschappelijk tuinonderhoud
 - poetsfirma gemeenschappelijke delen
 - nazicht en controle branduitrustingen in appartementen
- Brandverzekering gebouw via afstand van verhaal
 - blijft Ethias (franchise is € 1.250) **ETHIAS**





Vragen?





Bedankt voor jullie aanwezigheid!

