



Woonbode.

INFOKRANT VAN WOONSTART.



Welkom

Als we al eens bij een huurder langsgaan ligt er soms bij de voordeur een matje met daarop het woordje 'welkom'. Het is een klein, warm gebaar en een simpele uitdrukking die zo veel zegt en gevoelens geeft. We willen er ook het allereerste woord van maken in ons kraakvers infoblad.

Dus beste lezer, van harte welkom bij de eerste editie van de Woonbode! Hét blad voor de huurders en de partners van de woonmaatschappij Woonstart. Dit blad is er speciaal voor jou om er voor te zorgen dat ook jij je welkom voelt bij Woonstart. We brengen je met dit krantje graag op de hoogte van wat belangrijk is voor jou als huurder en wat je moet weten om comfortabel te wonen bij Woonstart. We staan stil bij belangrijke updates over je rechten en plichten, maar geven ook tips die er voor zorgen dat – of je nu een echte Woonstarter bent die nog maar net in een nieuwe woning introk, of een trouwe huurder die al jaren thuis is bij ons – je optimaal kan genieten van je huis, je buurt, je appartement of je wijk.

We willen ook graag wat ruimte maken voor het verhaal achter een Woonstarter: dat kan een huurder zijn, een medewerker, een buurtwerker of zelfs de wijkagent.

Verder willen we je wat praktische informatie bieden zodat het contact met ons vlot en aangenaam kan verlopen; zowel voor de kleine als de grote zaken die verband houden met je woonsituatie.

Over "welkom" gesproken: naar aanleiding van dit eerste nummer werd onze collega Britt hartelijk ontvangen op de koffie bij huurder Kaatje. We laten graag even deze sympathieke dame aan het woord.

In elke editie willen we dieper ingaan op de rechten en de plichten in een rubriekje waar we kort nog eens de puntjes op de i zetten.

And last but not least: de Woonstarters die zich dagelijks inzetten voor de Woonmaatschappij krijgen een gezicht. We stellen graag alle medewerkers voor die er voor zorgen dat ook in Tielt, Meulebeke, Ruiselede, Wingene en Pittem iedereen een eigen huis verdient en "een plek onder de zon" krijgt.

Veel leesplezier en WELKOM bij Woonstart!

Kris Verwaeren
Algemeen Directeur

Luc Vannieuwenhuyze
Voorzitter

3 tips voor een warme winter



De winter staat voor de deur. Koud en snel donker buiten; gezellig en warm in jouw woning. We geven je een paar tips om goed voor jezelf en jouw woning te zorgen deze winter.



Verwarm slim

Zet de verwarming lager in kamers die je niet veel gebruikt. Maar, zet je verwarming niet helemaal af. Hierdoor kan het water in de buizen bevroren en kunnen de leidingen barsten. Laat de verwarming dus op een lage stand.



Hou je verwarming vrij

Hou radiatoren vrij. Dan kunnen ze beter verwarmen. Bedek de radiatoren dus niet met spullen.



Blijf verluchten

Ook al is het koud buiten, toch moet je in de winter goed verluchten. Frisse lucht doodt bacteriën. Zet ramen elke dag minstens 10 minuten open. Zorg ook dat er altijd voldoende verluchting is bij het verbrandingstoestel. Hou ventilatieroosters open. Zo voorkom je CO-intoxicatie.

Een sociale koopwoning of kavel?



Heb je interesse om een nieuwe woning of sociale kavel te kopen? Om hiervoor in aanmerking te komen, dien je ingeschreven te worden in een van de koopregisters.

Woonstart opent nieuwe koopregisters voor het volledige werkingsgebied. De koopregisters worden opgesplitst per gemeente waarbij je kan kiezen voor een sociale koopwoning of sociale kavel.



Van zodra woningen of kavels in verkoop komen binnen de gemeente van jouw keuze, word je automatisch op de hoogte gebracht. De eerstvolgende woningen die binnenkort te koop aangeboden worden bevinden zich in de Meerlaantjes- en Montevalwijk te Tielt. De start van de verkoop is voorzien voor april 2025.

Neem dus nu al contact op voor meer informatie en om je in te schrijven in een wachtregister! koop@woonstart.be

Team

Apti
Technisch
medewerker

Ward
Projectadviseur

Rudolf
Technisch
medewerker

Renaat O
Manager s



Fien
Deskundige
medewerker
sociale huur

Tine
Medewerker
financiën en
boekhouding

Nele
Medewerker
personeel en
organisatie

Elke
Deskundige
medewerker
sociale huur

Britt
Deskundige
medewerker
sociale huur

Fleu
Desku
mede
social

Maak kennis met:
Onze stagiaire Lauren
Je kan haar aan de
lijn krijgen als je
Woonstart opbelt
of bijvoorbeeld
voor de
huurdersenquête.



Lauren

Coudenys
sociale huur

Danny
Patrimoniumbeheer

Nelly
Medewerker
onthaal en
administratie

Peter De Clerck
Operationeel directeur
en clusterverantwoordelijke
patrimonium

Debby
Deskundige
medewerker
sociale huur

Marjan
Deskundige
medewerker
sociale huur

Kris Verwaeren
Algemeen directeur

Elisa
Medewerker inhuur,
sociale koop en
administratie



Carine
Medewerker
schoonmaak

ir
ndige
ewerker
le huur

Technische dienst: technischedienst@woonstart.be

- Technische vraag of melding over de woning
- Inhuur private woningen
- Vraag over factuur betreffende een herstelling
- Plaatsbeschrijvingen

Huurders

huur@woonstart.be

- Wijziging samenstelling gezin
- Wijziging inkomen
- Vragen over huurprijs, huursubsidie of huurcontract
- Problemen met betalingen
- Huurconflicten

Kandidaat huurders

kandidaten@woonstart.be

- Inschrijving voor sociale woning of garage
- Vragen over verhuis naar andere woning
- Vragen over de voorwaarden
- Vragen over je inschrijving
- Huurwaarborgen

Kopers – koop@woonstart.be

- Inschrijving koopwoningen/koopkavels

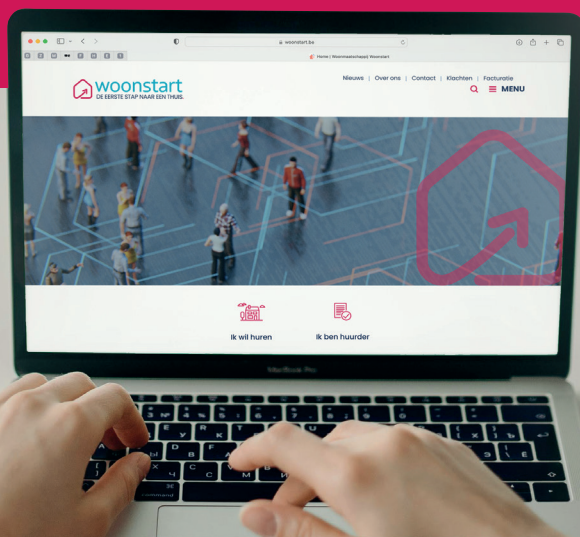
Klachten en privacy

- Heb je klachten omtrent de werking van Woonstart?

klachten@woonstart.be

- Heb je klachten omtrent het gebruik van je persoonsgegevens?

privacy@woonstart.be



Huurders:

huur@woonstart.be

Kopers:

koop@woonstart.be

Huurder aan het woord

Voor deze rubriek ging medewerkster Britt langs bij Kaatje in de Burggraaf Vande Vyverelaan in Tielt. Ze werd er hartelijk ontvangen door Kaatje en haar hondje Lara in het gezellig ingerichte appartement. We laten Kaatje aan het woord.

Geboren en getogen in Tielt

Hallo, ik ben Kaatje. Ik heb 3 volwassen kinderen en 4 kleinkinderen. Sinds januari 2022 woon ik in de Burggraaf Vande Vyverelaan, maar ik woon al heel mijn leven in Tielt. Ik ben eigenlijk opgegroeid in de Kortrijkstraat. Mijn mama had er een winkel van handtassen en lingeerie, en ik ben als het ware in haar voetsporen getreden. Ik heb zelf enkele winkels gehad in het centrum van Tielt met onder andere parfum, juwelen en (tweedehands) kledij. Verder heb ik ook cosmeticaproducten verdeeld, meegewerkt in een brasserie en in andere kledingwinkels gewerkt. Ik vind het aangenaam in Tielt, al mis ik wel de bruisende Kortrijkstraat van vroeger.

Bezige bij

Nu ben ik op pensioen, maar ik heb nog een flexi-job in een kledingwinkel in Roeselare waar ik af en toe bijspring als het nodig is. Ik vind het fijn om bezig te blijven en wat sociaal contact te hebben. Verder hou ik me vooral bezig met mijn hondje Lara. Ze komt eigenlijk uit Spanje en ik adopteerde haar toen ze ongeveer 4 jaar was. Het is aangenaam gezelschap en ze zorgt ervoor dat ik mijn dagelijkse wandeling blijf doen. Ik ben op vandaag 13 jaar alleen, maar het is goed zo. Ik hoef geen rekening te houden met iemand anders, kan gaan en staan waar ik wil en heb toch wat gezelschap van Lara.

Aangename buurt

Ik ben heel tevreden met het appartement. Toen ik kwam kijken was ik wat twijfelachtig omdat het wel wat poets- en schilderwerk kon gebruiken. Ik twijfelde ook of het appartement geschikt was voor mijn hondje Lara. Mijn kinderen hebben me goed geholpen met het opfleuren van het appartement, en door het in te richten met mijn meubels voelt het ook echt als mijn thuis. Ook voor Lara is er geen probleem meer, ik heb 2 kleine balkons en we gaan dagelijks wandelen in de groenzone op het einde van de straat. Ik heb het ook wel getroffen met de rustige buurt en de vriendelijke buren. We maken geregeld een praatje, we brengen wel eens wat boodschappen mee voor elkaar en gaan bij elkaar op de koffie. Als ik wat langer van huis ben, komt mijn buurvrouw langs voor Lara.





woonstart

DE EERSTE STAP NAAR EEN THUIS.

Openingsuren Woonstart

Wij zijn telefonisch bereikbaar op:

Maandag	9u00 – 12u30 14u00 – 16u00
Dinsdag:	-
Woensdag:	9u00 – 12u30 14u00 – 16u00
Donderdag:	9u00 – 12u30 14u00 – 18u00
Vrijdag	9u00 – 12u30 14u00 – 16u00

Wenst u langs te komen op kantoor om uw vraag te bespreken?

Bel naar het algemeen nummer om een afspraak te maken!
051 40 95 64

Enkel op donderdagnamiddag tussen 14u en 18u is ons kantoor open zonder afspraak.

COLLECTIEVE SLUITING

Woonstart sluit even haar deuren tijdens de feestdagen!
Van 24 december 2024 tot en met 2 januari 2025 zal Woonstart telefonisch niet bereikbaar zijn.

Voor **dringende** problemen in verband met sanitair (waterlek, centrale verwarming, etc.), kan je terecht bij firma SIX op het nummer 051/31 20 12.

De algemene noodnummers blijven uiteraard ook actief:
Fluvius: 0800/65 0 65 (bijvoorbeeld bij een gaslek)
Watergroep: 02/238 96 99
Brandweer en politie: 112



Woonstart • Sint-Michielstraat 1a, 8700 Tielt
T 051 40 95 64 • info@woonstart.be • www.woonstart.be